

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

«03» *сентября* 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК Омской области «Омский государственный историко-краеведческий музей» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,6 из 100	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить его функционирование	I квартал 2021 года	Беляева О.Г., заместитель директора по маркетингу
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	98,9 из 100	Организовать зоны отдыха и ожидания в ОГИК музея (г. Омск, ул. Ленина, д. 23А) Обеспечить укрепление материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении	10.12.2021 10.12.2021	Комисарчук А.В. заместитель директора по общим вопросам Комисарчук А.В. заместитель директора по общим вопросам

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Организовать обеспечение потребителей услуг питьевой водой	01.04.2021	Комиссарчук А.В., заместитель директора по общим вопросам; Беляева О.Г., заместитель директора по маркетингу
		Осуществить организацию выездных и онлайн-выставок	10.12.2021	Беляева О.Г., заместитель директора по маркетингу; Ермола М.В., и.о. заместителя директора по научной работе
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	85,5 из 100	Оборудовать входные зоны и внутренние помещения учреждения с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению	10.12.2021	Комиссарчук А.В., заместитель директора по общим вопросам
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и	98,9 из 100	Провести работу с персоналом, осуществляющим непосредственную работу с посетителями и персоналом входной группы (охрана, смотрители) в ОГИК музее (г. Омск, ул. Ленина, д. 23А)	I квартал 2021 года	Комиссарчук А.В., заместитель директора по общим вопросам

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
основных правил служебного поведения		Организовать ежеквартальные мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения добросовестности и вежливости работников	20.12.2021	Комисарчук А.В., заместитель директора по общим вопросам
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	98,4 из 100	Осуществлять ежеквартальный мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг Провести анализ выставочной деятельности ОГИК музея (г. Омск, ул. Ленина, д. 23А)	20.12.2021 30.03.2021	Беляева О.Г., заместитель директора по маркетингу Котовщикова О.В., ученый секретарь; Ермола М.В., и.о. заместителя директора по научной работе